

Договор публичной оферты на оказание консультационных услуг

1. Основные положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение ИП Подгорная С.С., ОГРНИП 323619600184823 от 31 августа 2023 г., далее именуемой «Психолог», по оказанию психологических консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Психологом.

1.4. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

«Оферта» – публичное предложение Психолога, адресованное любому дееспособному физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Психологом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальные тренинги, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн-консультации, онлайн-тренинги, информация о которых представлена на сайте <https://psyche-uipp.ru>

«Консультация» — форма работы Психолога.

«Сайт» – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://psyche-uipp.ru>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических услуг – индивидуальные консультации (очные и онлайн), индивидуальные тренинги (очные и онлайн), групповые консультации (очные и

онлайн), индивидуальная и групповая супервизия, адвайзинг, личная терапия для специалистов в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг опубликован в Приложении № 1 к данному договору и соответствующих разделах Сайта.

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://psyche-uipp.ru>

2.4. Психолог имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://psyche-uipp.ru>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Порядок оплаты услуг

3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.2. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Психолога.

3.3. Оплата производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Психолога на основании счета (квитанции), выставленного Психологом или с помощью других видов платежей по согласованию с Психологом, например, Яндекс-касса и другие.

3.4. Стоимость услуг указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.5. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога.

3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем и стоимостью услуг, размещенными на сайте Психолога, Клиент, выбрав вид услуги, заполняет регистрационную форму по ссылке с официального сайта Психолога <https://psyche-uipp.ru>, либо делает запрос на обслуживание Психологу в устной форме или в электронной форме на e-mail Психолога, мессенджер.

4.2. На основании запроса Психолог выставляет Клиенту счет на оплату одной или нескольких услуг в соответствии с актуальной стоимостью.

4.3. Клиент оплачивает Услуги Психолога в соответствии с п.п. 3.1.-3.6. настоящего Договора, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты Психолога (безоговорочный акцепт).

4.4. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Психологу данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).

4.5. Договор Оферты считается заключенным после проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на счет Психолога.

4.6. Психолог имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае если:

- клиент состоит на учете в психо-неврологическом диспансере
- нарушаются уголовные или этические нормы
- присутствуют временные организационные причины.

В любом случае Психолог сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией.

4.7. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Психологом в срок с надлежащим качеством и объемом по факту их предоставления. Приемка оказанных Услуг производится без подписания каких-либо актов.

4.8. Психолог не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Психолога то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Психологу для качественного проведения консультаций.

5. Права и обязанности сторон

Психолог обязан:

5.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложениями к нему.

5.2. Осуществлять консультации согласно назначенному расписанию консультаций и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

5.3. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

Психолог вправе:

5.4. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.

5.5. Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций,

появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы.

Клиент обязан:

5.6. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и Приложением к нему.

5.7. Выполнять рекомендации Психолога в соответствии с условиями работы Психолога. Условия психологической работы Психолога предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента

5.8. Приходить на Консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности Консультации. В случае пропуска Клиентом Консультации, в том числе его части по причинам, не зависящим от Психолога, Клиент не вправе требовать повторного проведения Консультации. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

5.9. Осуществлять отмену или перенос Консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае оплатить стоимость Консультации.

Клиент вправе:

5.10. Получать от Психолога оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.11. В случае отказа Психолога от выполнения Договора потребовать от Психолога возвращения денежных средств, внесенных в кассу Психолога за еще не проведенную консультацию или курс консультаций, за исключением случаев, предусмотренных п.5.9. настоящего Договора.

5.12. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.3. Психолог не несет ответственность за технические неполадки и ошибки в работе Сайта.

6.4. Психолог не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.

6.5. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу.

6.6. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.7. Психолог не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий клиента.

6.8. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

7. Конфиденциальность

7.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

8. Споры, разногласия, прочие условия

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Психолога

ИП Подгорная Светлана Сергеевна

ОГРНИП 323619600184823 от 31 августа 2023 г.

ИНН 615412827088

Телефоны: [+7\(978\) 188-01-12](tel:+7(978)188-01-12)

Реквизиты для пополнения счета

Получатель:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПОДГОРНАЯ СВЕТЛАНА
СЕРГЕЕВНА

ИНН 615412827088

Расчётный счёт 40802 810 2 5200 0006752

Банк получателя: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 046015602

Корсчёт 30101 810 6 0000 0000602

ИНН 7707083893

КПП 616143001

**Приложение № 1 к Договору публичной оферты на оказание
консультационных услуг ИП Подгорной С.С. на 1 января 2026 г.**

Стоимость услуг Психолога по настоящему Договору составляет:

Разовая индивидуальная консультация:

Формат: он-лайн, 9000 рублей на 50 минут.

«Динамическая группа»:

Формат: оф-лайн, 50 000 рублей, группа проходит 4 дня по 9 часов с перерывами на обед и кофе-брейки.

**Приложение № 2 к Договору публичной оферты на оказание
консультационных услуг ИП Подгорной С.С.**

Правила возврата денежных средств

1. Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Психолога по номеру телефона Психолога или указанному на сайте <https://psyche-uipp.ru> о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата После уведомления по телефону, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Психологу. Возврат денег осуществляется в течение 30 (тридцати) дней по заявлению Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.

2. В случае отказа Психолога от оказания услуг, возврат денег осуществляется в течение 10 (десяти) дней по заявлению Клиента на его расчетный счет с указанием всех необходимых банковских реквизитов Клиента.

3. Психолог имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним.

4. Правила возврата денежных средств за психологические консультационные услуги:

4.1 Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на сайте либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

4.2 В случае если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию.

4.3 В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже указанного выше времени, не предупредил Психолога о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту не возвращаются.

4.4 Психолог имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием. В данном случае, если указанное обстоятельство выявилось во время консультации, то денежные средства за консультацию не возвращаются. Если указанное обстоятельство выяснилось за сутки и более до начала консультации, то денежные средства возвращаются Клиенту. Психолог уведомляет об этом Клиента, направляя письменное уведомление на электронный адрес Клиента или сообщает по контактному номеру телефона.